

AUDIÊNCIA PÚBLICA POR VÍDEO CONFERÊNCIA

ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 001/2021

Processo Administrativo nº 51/200395/2020, referente à Nota Técnica Regulatória Nº 004/2021-CRES/AGEPAN que trata da proposta de Revisão da Estrutura Tarifária dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, para os 67 municípios regulados e fiscalizados pela Agepan-MS.

1. CONTRIBUIÇÕES E QUESTIONAMENTOS

De acordo com o previsto no artigo 20 da Portaria nº 136, de 05/10/16, o recebimento de **contribuições e questionamentos** para a Audiência Pública estará disponível desde o dia **27 de outubro de 2021**.

As contribuições podem ser registradas em formulário próprio no site http://sistemas.agepan.ms.gov.br/consulta_publica/visualizar.php?id=98 ou encaminhadas para o e-mail ouvidoria@agepan.ms.gov.br.

No caso de envio por e-mail, destacamos a necessidade de informar dados completos de identificação do autor e, se for o caso, da entidade que representa, além de dados de contato, sendo o e-mail indispensável para participação na Audiência Pública por Vídeo Conferência. Nesse contexto, recomendamos o preenchimento do **Formulário de Credenciamento**, disponível no link [Audiência Pública 001 2021](#), o qual deve ser enviado no anexo ao e-mail, juntamente com a contribuição ou questionamento.

Para os participantes que desejarem realizar **Manifestação Oral**, seja para questionamentos ou contribuições, é imprescindível o preenchimento do **Termo de Autorização de Uso de Imagem, Voz e Apresentação**, disponível no link: [Audiência Pública 001 2021](#). *Não será permitida manifestação oral dos participantes que deixarem de encaminhar o referido termo, mesmo que credenciados.*

As **contribuições** recebidas no período de 27/10/21 a 02/11/21, assim como as recebidas no dia 03/11/21 até o final da exposição técnica, serão lidas durante a Audiência Pública, seguindo a ordem de recebimento e considerando o tempo disponível na programação. Se necessário, as contribuições serão lidas de forma abreviada, identificando os autores.

Os **questionamentos** apresentados no período de 27/10/21 a 02/11/21, assim como os recebidos no dia 03/11/21 até o final da exposição técnica, serão lidos e respondidos apenas se o autor ou representante estiver on line por ocasião da resposta.

Os questionamentos devem ser formulados de forma concisa e objetiva visando, exclusivamente, contribuir ou esclarecer dúvidas sobre a exposição técnica, a nota técnica ou demais documentos e informações relacionados ao tema da audiência.

Perguntas ou textos que configurem contribuições ou comentários, serão tratados como contribuições e serão analisados para o relatório final com a devida identificação do autor.

Os questionamentos não abordados durante a Audiência Pública, por exiguidade de tempo, terão suas respostas disponibilizadas no site da Agepan na internet, no prazo de até 30 (trinta) dias.

Todas as contribuições e questionamentos, na íntegra, recebidos até o final do dia 03/11/21 serão analisados para o relatório final e serão inseridos no processo mencionado acima.

2. CREDENCIAMENTO PRÉVIO

Estará disponível desde o dia 27/10/21 atendendo ao disposto no artigo 18, §1º da Portaria nº 136, de 05/10/16. Para efetivação do credenciamento prévio foi disponibilizado o “**Formulário de Credenciamento**”, disponível no link [Audiência Pública 001 2021](#), o qual deve ser preenchido e encaminhado ao e-mail ouvidoria@agepan.ms.gov.br.

Além do formulário mencionado, os participantes que desejarem realizar **Manifestação Oral**, seja para questionamentos ou contribuições, deverão preencher e encaminhar o **Termo de Autorização de Uso de Imagem, Voz e Apresentação**, disponível no link: [Audiência Pública 001 2021](#). Não será permitida manifestação oral dos participantes que deixarem de encaminhar o referido termo, mesmo que credenciados.

3. CREDENCIAMENTO NO DIA 03/11/21

O credenciamento no dia 03/11/21 estará disponível a partir das 8h30min e poderá ser efetuado on line, pelo chat do link da reunião: <https://abre.ai/agepan> ou <https://abre.ai/agepan>; ou pelo e-mail da ouvidoria da Agepan: ouvidoria@agepan.ms.gov.br.

Todos os interessados no credenciamento devem enviar o “**Formulário de Credenciamento**”, devidamente preenchido, seja por chat ou e-mail. Os participantes que desejarem realizar manifestação oral, devem encaminhar também o **Termo de Autorização de Uso de Imagem, Voz e Apresentação**, devidamente preenchido.

4. MANIFESTAÇÃO ORAL

A Manifestação Oral, seja para questionamentos ou contribuições, requer, indispensavelmente, que o participante esteja devidamente credenciado para a Audiência Pública e que tenha manifestado, no credenciamento, interesse no uso da palavra. Ou seja, deve ter encaminhado, em tempo hábil, no site da Agepan, no e-mail da Ouvidoria ou no chat, de forma antecipada ou até o final da exposição técnica, os seguintes documentos devidamente preenchidos:

- **Formulário de Credenciamento;**
- **Termo de Autorização de Uso de Imagem, Voz e Apresentação;**
- **Contribuição ou Questionamento.**

As manifestações orais, tanto para contribuições quanto para questionamentos, serão realizadas por ordem de inscrição, considerado o espaço de tempo previsto na programação da Audiência Pública.

O tempo estimado para a leitura ou manifestação oral de cada questionamento e resposta será de até 2 minutos, possibilitada complementação ou reformulação por mais 2 minutos.

Para as contribuições a duração máxima será de 5 minutos.

No início da fala cada participante, ou a organização da Audiência Pública, deverá fornecer dados de identificação como nome e entidade representada, se for o caso.

5. REGISTRO DE PRESENÇA E IDENTIFICAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Serão efetuados pelos dados encaminhados no credenciamento prévio, no site ou no e-mail da ouvidoria da Agepan, e pelos dados inseridos pelos participantes no chat da Audiência. Dessa forma, reiteramos a importância de que todos os participantes insiram no chat seu nome completo e a entidade que representam, se for o caso.

6. PLATAFORMA DE VÍDEO CONFERÊNCIA

A Audiência Pública será realizada por meio do TEAMS, no endereço <https://abre.ai/agepan> ou <https://abre.ai/agepan> .

O e-mail informado pelo participante, no ato do credenciamento, será utilizado para acesso à Audiência Pública por Vídeo Conferência. Dessa forma, seu preenchimento, com correção, é essencial.

Em caso de **problemas de acesso**, disponibilizamos o telefone: (67) 3025-9513.

7. RELATÓRIO FINAL

Finalizada a Audiência Pública a AGEPAN inicia a etapa seguinte, que compreende a análise dos dados coletados e culmina na disponibilização do relatório final, no site da Agepan, link [Audiência Pública 001 2021](#) em até 30 dias, bem como na publicação do(s) ato(s) normativo(s) decorrente(s), se for o caso.

8. DÚVIDAS

Para esclarecimentos sobre forma de participação na Audiência Pública disponibilizamos o telefone: (67) 0800 600 0506 e o e-mail: ouvidoria@agepan.ms.gov.br .

9. PROBLEMAS DE ACESSO

Para problemas de acesso no link da Audiência Pública por Vídeo Conferência disponibilizamos o telefone: (67) 3025-9513.